設定・接続に関するお問い合わせ

■FONサポート窓口

●携帯電話／一般電話 **0800-222-8888**（通話料無料）　●メール **support@fon.ne.jp**

受付時間：9:00〜20:00（年中無休）

※メールは24時間受け付けておりますが、返信は営業時間内となります。※混雑により、回答をお届けするまでに時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。
※メールでのお問い合わせ内容につきましては、お電話ではお答えできません。

■FONよくある質問とその回答集（FAQ）

●URL **http://www.fon.ne.jp/sb/**

保証書（2年保証）

この保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

製品名	製品MACアドレス
ご購入日　　年　　月　　日	
販売店様印	●この保証書は、弊社の定める製品保証規定に基づき、製品の無償修理、交換を保証いたします。 ※本保証書に、フォンショップから購入の場合の納品書、もしくはお買い上げの販売店の記名及び押印が無い場合は、有料でのご案内となりますのでご了承ください。 ※本保証書は日本国内においてのみ有効です。 ●購入日から2年間保証いたします。 ※下記に該当する場合の返品交換等はお受けできません。該当する商品を返品された場合、お客さまのご負担にて商品を返送させていただきます。 ・保証書が無い商品　・レシート又は領収書が無い商品　・お客さまが汚損、破損された商品 ・お客さまが加工された商品　・天変地異など、外部原因で故障、破損した商品

PROJECT-With the Earth
この冊子の印刷・製本に係るCO2は PROJECT- With the Earth を通じてオフセット(相殺)しています。

フォン・ジャパン株式会社

PRINTED IN CHINA
C9071391WN22152

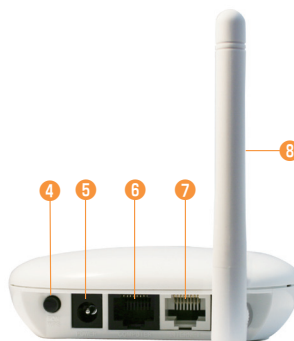
ソフトバンク携帯電話
fon Wi-Fi ルーター
設定ガイドBOOK

設置方法をビデオでわかりやすく解説

●設置方法
URL：fnv1.jp

●お客様のインターネット環境により必要となる追加設定
URL：fnv2.jp

FON Wi-Fiルーターの設定・接続について、ご不明な点がある場合は、裏面のお問い合わせ先までご連絡ください。

Step1 セットアップに必要な付属品を確認

※LANポート（黒い差込口）には、取り外し可能なキャップが差し込まれています。お子様が誤って飲み込まないようにご注意ください。万が一誤って飲み込まれた場合は、すみやかに医師に相談してください。

Step2 ルーターの設置を行う

VIDEO 以下の設置方法をビデオでわかりやすく解説しております。 URL：fnv1.jp

- LANケーブルは**白い差込口**です。**“カチッ”**と音がなるまでしっかり接続してください。
- **3分程度**で電源ランプの色が**グリーン**に変わったら完了です。（すぐに切断せずに少しお待ちください。）
- **LANポート**（黒い差込口）に**PCなどを接続して**ご利用いただくことも可能です。

⚠ 3分以上待っても電源ランプがグリーンに変わらない場合、接続が正しく行われていません!

■ PPPoEの設定が必要な場合がありますので、下記よりご確認ください。

〈SoftBank スマートフォン／SoftBank 3G ／ディズニー・モバイル スマートフォンをご利用の場合〉

PCより設定が行えます。**設定方法はP.12**の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

〈iPhone／iPadをご利用の場合〉

iPhone／iPadより設定が行えます。**設定方法はP.22**の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

※PPPoEの設定とは：ユーザーがISP（インターネット）に接続する際の認証に必要なユーザー名とパスワードの設定を行うことです。

事前準備 1　iOSの確認

iOSのバージョンを確認し、次ページの事前準備を行ってください。

※画面はイメージです。

事前準備 2　iOS 毎の事前作業

iOS5 以上の場合

iOS4 以下の場合

3.「プロファイル」をタップ。

●「一括設定」プロファイルが表示されない場合、P5の「接続方法1」へ

5.「削除」をタップ。

※確認画面が出たら再度「削除」をタップ

※「パスコードを入力」画面が表示された場合、iPhoneに設定しているパスワードを入力

※画面はイメージです。

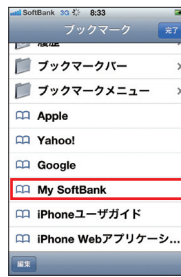
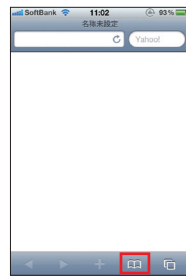
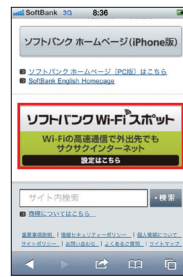
接続方法 1 「MyPlace」「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

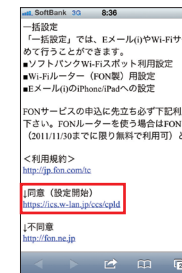
FON Wi-Fiルーターは、「MyPlace」と「FON_FREE_INTERNET」の2つの無線信号を出しています。
こちらの設定を行うことで、ご自宅では「MyPlace」、外出先では「FON_FREE_INTERNET」をご利用いただくことが可能です。

1. 「設定」をタップ。

2. 「Wi-Fi」→Wi-Fiをオフ。

3. ホーム画面に戻る。

4. 「Safari」のブックマークから「My SoftBank」をタップ。

5. 「ソフトバンクWi-Fiスポット」をタップ。

6. 「一括設定」をタップ。

7. 「利用規約」を確認し、「同意」をタップ。

8. 「インストール」をタップ。

9. 「インストール」をタップ。

10. メールアカウントの任意の名称を入力し、「次へ」をタップ。

11. 「完了」をタップ。

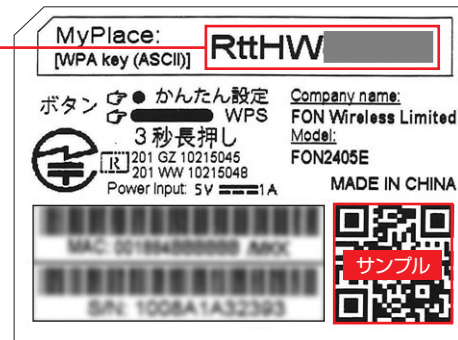
●設定完了後、「設定」→Wi-Fiをオン。(手順 1、2 参照)

●こちらから別の接続方法もご確認いただけます。▶ http://www.fon.ne.jp/sb/easyui/
●PPPoEの設定が必要な方は、P.22の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

※画面はイメージです。

接続方法 2 「MyPlace」への接続を行う

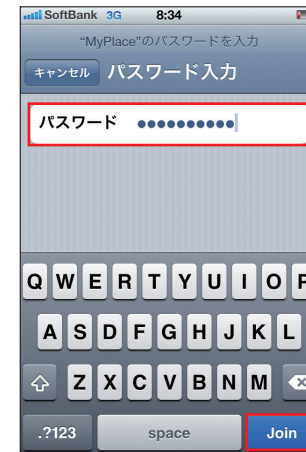
FON Wi-Fiルーターは、「MyPlace」と「FON_FREE_INTERNET」の2つの無線信号を出しています。
ご自宅でご利用される際には、「MyPlace」の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。
※接続方法1を行っても「MyPlace」に接続できない場合、こちらの設定を行ってください。（Wi-Fiルーターの設定変更をした場合などに発生することがあります。）

1. パスワード（暗号化キー）を確認します。

FON Wi-Fiルーター底面に記載されたMyPlace［WPA key（ASCII）］
10桁の英数字がパスワード（暗号化キー）になります。

2. 「設定」をタップ。

3. 「Wi-Fi」→「MyPlace」をタップ。

※「MyPlace」は「MyPlace_xxxxxx（6桁の英数字）」で表示される場合があります。

4. パスワード（暗号化キー）を入力し「Join」をタップ。

※パスワード入力画面が自動で表示されます。

5. 「MyPlace」に✓印がつけば設定完了。

※画面はイメージです。

接続方法 1 「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは､｢MyPlace｣と｢FON_FREE_INTERNET｣の2つの無線信号を出しています。
こちらの設定を行うことで、ご自宅、及び外出先で｢FON_FREE_INTERNET｣の無線信号に接続してご利用いただくことが可能です。

接続方法 2 「MyPlace」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは､｢MyPlace｣と｢FON_FREE_INTERNET｣の2つの無線信号を出しています。
ご自宅でご利用される際には､｢MyPlace｣の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。

次ページへ

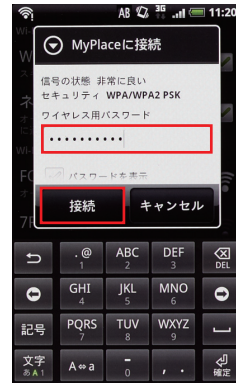
※画面はイメージです。

接続方法 2 「MyPlace」への接続を行う

4 「Wi-Fi設定」をタップ。

5 Wi-Fiネットワークの「MyPlace」をタップ。

※「MyPlace」は「MyPlace_xxxxxx（6桁の英数字）」で表示される場合があります。

6 パスワード（暗号化キー）を入力し、「接続」をタップ。

7 接続されたことを確認。

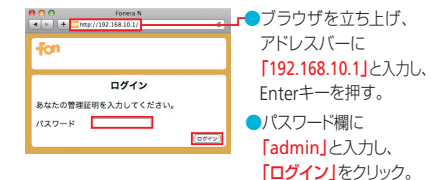
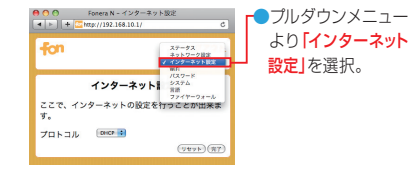
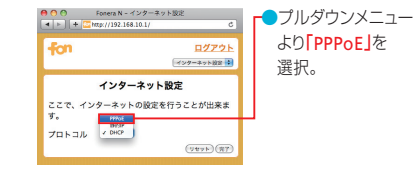
※画面はイメージです。

PPPoEの設定が必要な方へ（PCからの設定方法）

VIDEO 以下の設定方法をビデオでわかりやすく解説しております。 URL：fnv5.jp

1 ご契約プロバイダの**PPPoE設定のためのユーザー名とパスワード**が必要です。ご不明な場合は、ご契約プロバイダへお問い合わせください。

2 **PCとFON Wi-Fiルーターを接続します。**（以下のいずれかの方法で接続してください。）

《有線接続》ルーター本体背面のLANポート（黒い差込口）とPCのLANポートをLANケーブルで接続。
《Wi-Fi接続》ワイヤレスネットワークの選択より「MyPlace」を選択。ネットワークキー※を求められたら、ルーター本体底面の「MyPlace（WPA key）」10桁の英数字を入力。
※ご利用のPC環境によっては、「パスワード」「WPA key」と表現されます。
※「MyPlace」は「MyPlace_xxxxxx（6桁の英数字）」で表示される場合があります。

3 ルーターへのアクセス

●ブラウザを立ち上げ、アドレスバーに「192.168.10.1」と入力し、Enterキーを押す。
●パスワード欄に「admin」と入力し、「ログイン」をクリック。

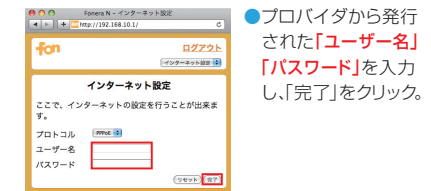
4 インターネット設定の選択

●プルダウンメニューより「インターネット設定」を選択。

5 PPPoE の選択

●プルダウンメニューより「PPPoE」を選択。

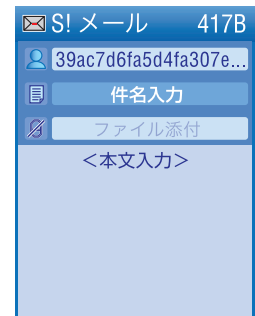
6 ユーザー名、パスワードの入力

●プロバイダから発行された「ユーザー名」「パスワード」を入力し、「完了」をクリック。

7 設定完了

●3分ほどで**電源ランプが点滅から点灯**に変わったら完了です。

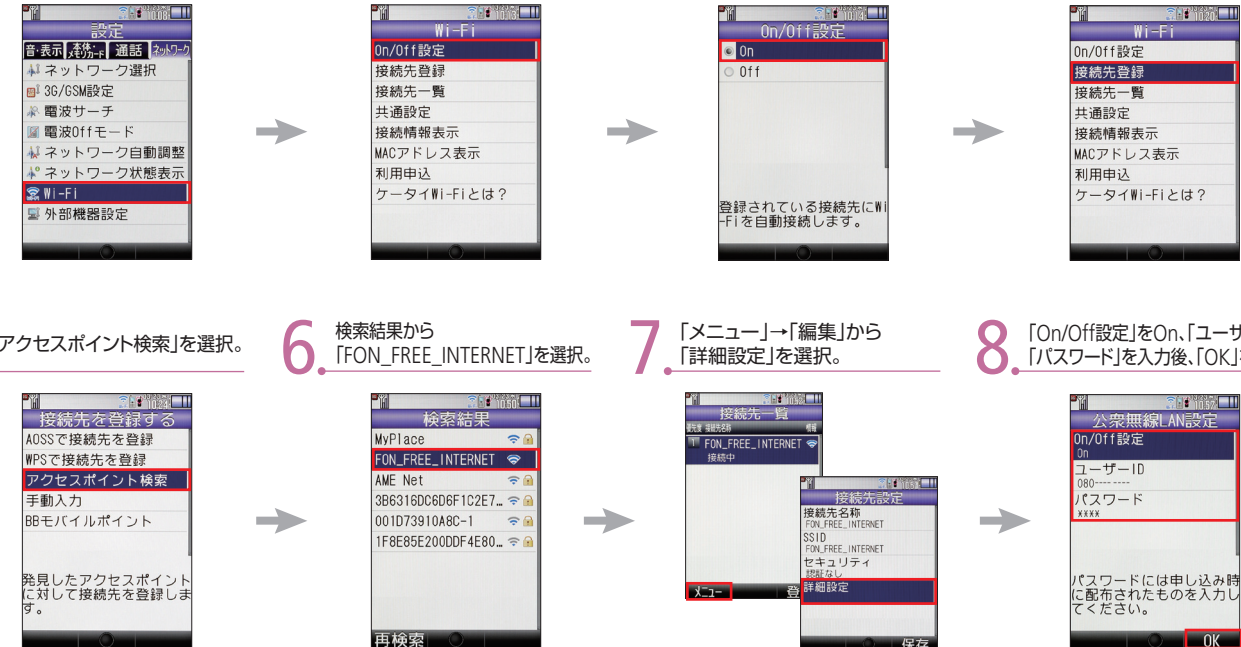
※3分以上待っても電源ランプがグリーン点灯に変わらない場合、「ユーザー名」「パスワード」が誤っている可能性がございます。再度手順1より設定し直してください。

※画面はイメージです。

接続方法 1 「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「MyPlace」と「FON_FREE_INTERNET」の2つの無線信号を出しています。
こちらの設定を行うことで、ご自宅、及び外出先で「FON_FREE_INTERNET」の無線信号に接続してご利用いただくことが可能です。

1. 設定ボタンを短押し。
2. Wi-Fi 接続／設定ランプが点滅。
3. FON Wi-Fiルーター底面のQRコードを読み込み、リンク先にアクセス。
4. 以下のWeb画面が表示されます。利用規約を確認し、「同意します」をクリック。
5. 空メールの送信。
6. ユーザー ID、パスワードがメールで届きます。

※長押しはしないでください。

※自動でメールが立ち上がります。

※「jp.fon.com」を受信可能にしてください。
※「URLを含むメール」を受信可能にしてください。

メモを取ってください。

ユーザー ID

パスワード

ユーザーID、パスワードを携帯電話に設定

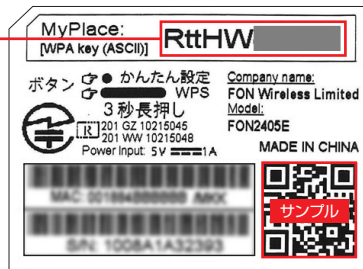
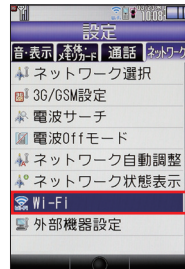
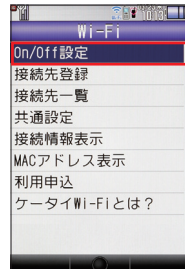
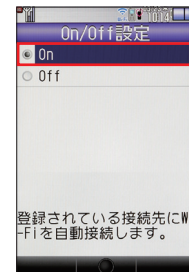
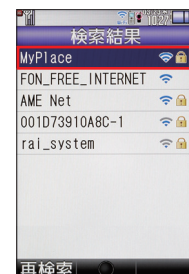
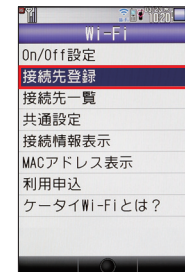
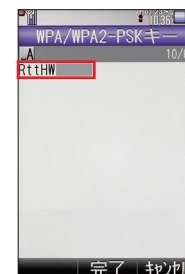
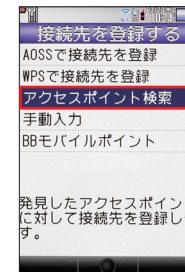
1. メニュー画面から「Wi-Fi」を選択。
2. 「On/Off 設定」を選択。
3. 「On」を選択。
4. 「接続先登録」を選択。

5. 「アクセスポイント検索」を選択。
6. 検索結果から「FON_FREE_INTERNET」を選択。
7. 「メニュー」→「編集」から「詳細設定」を選択。
8. 「On/Off設定」をOn、「ユーザー ID」「パスワード」を入力後、「OK」を選択。

● PPPoEの設定が必要な方は、P.12の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

※画面イメージや名称は、ご利用の携帯電話ごとに異なります。詳細は各携帯電話の取扱説明書をご確認ください。　※利用するアクセスポイントは「FON_FREE_INTERNET」です。

接続方法 2 「MyPlace」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「MyPlace」と「FON_FREE_INTERNET」の2つの無線信号を出しています。
ご自宅でご利用される際には、「MyPlace」の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。

FON Wi-Fiルーター底面に記載されたMyPlace［WPA key(ASCII)］**10桁の英数字がパスワード(暗号化キー)**になります。

※「MyPlace」は「MyPlace_××××××(6桁の英数字)」で表示される場合があります。

※必要に応じて、認証方式および暗号化方式を入力してください。●認証方式=WPA/WPA2-PSK(ASCII) ●暗号化方式=TKIP/AES
※画面イメージや名称は、ご利用の携帯電話ごとに異なります。詳細は各携帯電話の取扱説明書をご確認ください。
※利用するアクセスポイントは「MyPlace」または、「MyPlace_××××××(6桁の英数字)」です。

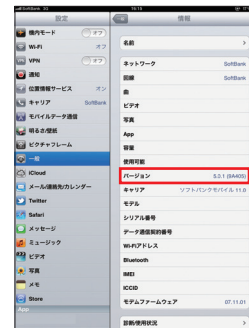
事前準備 1　iOSの確認

iOSのバージョンを確認し、次ページの事前準備を行ってください。

1.「設定」をタップ。

2.「一般」をタップ。

3.「情報」をタップ。

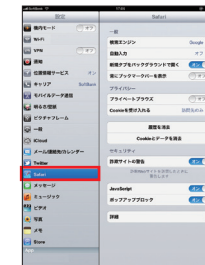
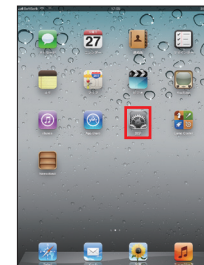
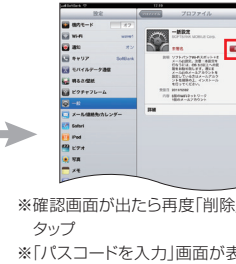
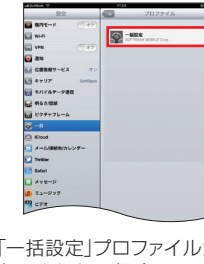
4.「バージョン」を確認。

「5」以上ではじまる場合

「4」以下ではじまる場合

※画面はイメージです。

iPadをご利用の方

事前準備 2　iOS 毎の事前作業

iOS5 以上の場合

iOS4 以下の場合

●「一括設定」プロファイルが表示されない場合、P19の「接続方法1」へ

※確認画面が出たら再度「削除」をタップ

※「パスコードを入力」画面が表示された場合、iPadに設定しているパスワードを入力

※画面はイメージです。

接続方法 1 「MyPlace」「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

※iPad Wi-Fi+3Gモデルのみとなります。

FON Wi-Fiルーターは、「MyPlace」と「FON_FREE_INTERNET」の2つの無線信号を出しています。
こちらの設定を行うことで、ご自宅では「MyPlace」、外出先では「FON_FREE_INTERNET」をご利用いただくことが可能です。

1.「設定」をタップ。

2.「Wi-Fi」→Wi-Fi をオフ。

3. ホーム画面に戻る。

4.「Safari」を立ち上げ、アドレスバーに「sbwifi.jp」と入力し、「Go」をタップ。

5.「利用規約」を確認し、「同意」をタップ。

6.「インストール」をタップ。

7.「インストール」をタップ。

8.「完了」をタップ。

●設定完了後、「設定」→Wi-Fiをオン。
（手順 1、2 参照）

※画面はイメージです。

接続方法 2 「MyPlace」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「MyPlace」と「FON_FREE_INTERNET」の2つの無線信号を出しています。
ご自宅でご利用される際には、「MyPlace」の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。

※接続方法1を行っても「MyPlace」に接続できない場合、こちらの設定を行ってください。（Wi-Fiルーターの設定変更をした場合などに発生することがあります。）

1. パスワード（暗号化キー）を確認します。

FON Wi-Fiルーター底面に記載されたMyPlace［WPA key（ASCII）］
10桁の英数字がパスワード（暗号化キー）になります。

2.「設定」をタップ。

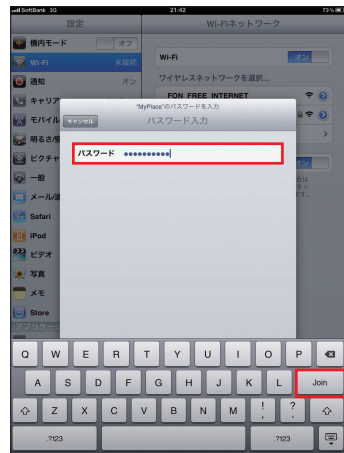
次ページへ

※画面はイメージです。

接続方法 2 「MyPlace」への接続を行う

3. 「Wi-Fi」→「MyPlace」をタップ。

※「MyPlace」は「MyPlace_××××××(6桁の英数字)」で表示される場合があります。

4. パスワード（暗号化キー）を入力し「Join」をタップ。

※パスワード入力画面が自動で表示されます。

5. 「MyPlace」に✓印がつけば設定完了。

※画面はイメージです。

PPPoEの設定が必要な方へ（iPhone／iPadからの設定方法）

PCからの設定方法　http://fonera.fon.ne.jp

VIDEO　以下の設定方法をビデオでわかりやすく解説しております。　URL：fnv3.jp

1. ご契約プロバイダのPPPoE設定のためのユーザー名とパスワードが必要です。ご不明な場合は、ご契約プロバイダへお問い合わせください。

2. MyPlace への接続

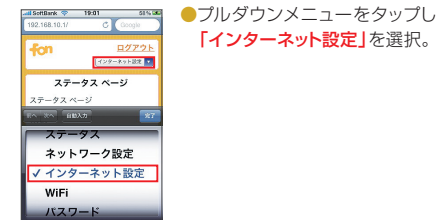
- 「設定」→「Wi-Fi」の順にタップする。
- 「MyPlace」を選択。
- MyPlace（WPA key）10桁の英数字をパスワード（暗号化キー）として入力。

FON 本体底面

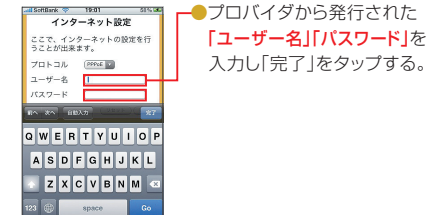
※「MyPlace」は「MyPlace_××××××(6桁の英数字)」で表示される場合があります。

3. ルーターへのアクセス

- Safariを立ち上げアドレスバーに「192.168.10.1」と入力し、「Go」をタップする。
- パスワード欄に「admin」と入力し、ログインをタップする。

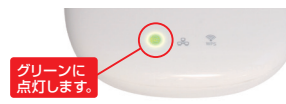
4. インターネット設定の選択

- プルダウンメニューをタップし「インターネット設定」を選択。

5. PPPoE の選択

- プルダウンメニューをタップし「PPPoE」を選択。

6. ユーザー名、パスワードの入力

- プロバイダから発行された「ユーザー名」「パスワード」を入力し「完了」をタップする。

7. 設定完了

- 3分ほどで電源ランプが点滅から点灯に変わったら完了です。

※3分以上待っても電源ランプがグリーン点灯に変わらない場合、「ユーザー名」「パスワード」が誤っている可能性がございます。再度手順1より設定し直してください。

※画面はイメージです。

接続に困ったときのQ&A

Q1 電源ランプがグリーン点灯に変わらない

A1 ●LANケーブルは**白い差込口**です。**"カチッ"**と音がなるまでしっかり接続してください。

●電源ランプが点滅からグリーン点灯に変わるまでに、**3分以上かかる場合があります。**すぐに切断せずに少しお待ちください。

●3分以上待っても電源ランプがグリーン点滅のままの場合、**PPPoEの設定が必要な場合があります。**

〈SoftBank スマートフォン／SoftBank 3G ／ディズニー・モバイル スマートフォンをご利用の場合〉

PCより設定が行えます。設定方法はP.12の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

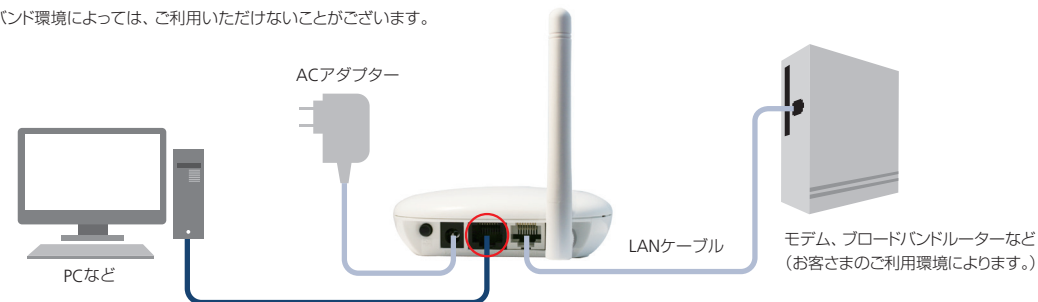
〈iPhone／iPadをご利用の場合〉

iPhone／iPadより設定が行えます。設定方法はP.22の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

※PPPoEの設定とは：ユーザーがISP（インターネット）に接続する際の認証に必要なユーザー名とパスワードの設定を行うことです。

Q2 モデム、ブロードバンドルーターなどの接続口に空きがない

A2 ●FON Wi-Fiルーターをモデム、ブロードバンドルーターに接続後、**本体背面のLANポート**（黒い差込口）に、**PCなどを接続して**ご利用いただくことが可能です。

※お客さまのブロードバンド環境によっては、ご利用いただけないことがございます。

Q3 FON からの返信メールが来ない

A3 ⚠ **迷惑メールブロック機能を設定している可能性があります。**

●**「fon.com」、「URLを含むメール」を受信可能**にしてください。設定を変更したら、再度メールを送信してください。

※設定の変更はMy SoftBankから行えます。

Q4 外出先で「FON_FREE_INTERNET」に接続できなくなった

A4 ●ご自宅のFON Wi-Fiルーターの設置状況をご確認ください。

正しく設置できていない状態が一定期間続いた場合、**接続が制限**されます。

ご自宅でFON Wi-Fiルーターを常に設置いただくことを前提に、外出先での接続を提供しております。

ご自宅のFON Wi-Fiルーターを正しく設置してください。設置後、**最大1日後**に**接続の制限が解除**されます。

Q5 リセット（初期化）の方法がわからない

A5 ●一旦FON Wi-Fiルーターの**電源を抜いて**ください。本体背面の設定ボタンを押しながら、**再度電源を入れて**ください。

その際、設定ボタンは**30秒程度押したまま**にしてください。

※リセット（初期化）を行うと、工場出荷時の設定に戻ります。

Q6 暗号化方式・暗号化キーを変更したい

A6 ●「MyPlace」で利用する暗号化方式・暗号化キーの変更方法は、以下のサイトにてご確認ください。

http://www.fon.ne.jp/sb/faq

Q7 設定ガイドBOOK（いまご覧いただいている冊子）の手順通りに設定が行えない

A7 ●機能改善等によって、手順や画面の遷移が変更になった可能性があります。以下のサイトにて最新設定ガイドのご確認をお願いします。

http://www.fon.ne.jp/sb/support/

それでも設定が行えない場合、FONサポート窓口にお問い合わせください。（巻末に掲載）

※本品を正しく使用していただくために、注意事項を必ずお読みになり内容を理解されたうえで、ご使用ください。接続機器の故障、トラブルやいかなるデータの消失、破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障、トラブルは弊社の保証対象には含まれません。予めご了承ください。

警 告

- 同梱されている弊社製ACアダプタ以外は、絶対に使用しないでください。また、同ACアダプタを他の製品に使用しないでください。FONルーターやACアダプタが故障します。また、発煙、火災、感電、ショートの原因となります。
- 家庭用電源（AC100V）以外では絶対に使用しないでください。（異なる電圧で使用すると発煙、火災、感電、故障の原因となります。）
- 電源ケーブルを傷つけたり、加工しないでください。無理なねじり、曲げは断線を引き起こし、感電、火災を引き起こす原因になります。
- 本体を多段積みで使用したり、通風孔をふさいだりしないでください。内部に熱がこもり、変形や火災、故障の原因となることがあります。
- 本体（ACアダプタ）の分解は行わないでください。法的に禁じられており、火災、感電を引き起こす原因となります。
- 濡れた手で本体や電源部に触らないでください。電源が接続された状態ですと感電する恐れがあります。
- 煙が出たり、異臭がしたら使用を直ちに止め、プラグをACコンセントから抜いてください。そのままの使用状態が継続されると火災、感電、変形の原因となります。
- LANポートのキャップ等、小さな部品がございますので、お子様が誤って飲み込まないようにご注意ください。万が一誤って飲み込まれた場合は、すみやかに医師に相談してください。

●次のような場所で使用しないでください。

- ●直射日光のあたる場所（変形、故障の原因になります）
- ●暖房器具の近くなどの高温になる場所（変形、故障の原因になります）
- ●本体の温度が逃げにくい場所（変形、故障の原因になります）
- ●湿気の多い場所、水などの液体がかかる場所（漏電、故障の原因になります）
- ●台所、浴室、洗面所などの水気や湿気が多い場所（変形、故障の原因になります）
- ●振動のはげしい場所（漏電、故障の原因になります）
- ●天井、床下、壁の中などメンテナンスが不可能な場所（漏電、故障の原因になります）
- ●強い磁気や磁界が発生するものがある場所（感電、故障の原因になります）